

UNSER WERTE-KOMPASS

UNSERE ZUSAMMENARBEIT

VERTRAUENSVOLL, WERTSCHÄTZEND, ACHTSAM
GEPRÄGT VON VERSTÄNDNIS
UND HILFSBEREITSCHAFT
TRANSPARENT DURCH GEGENSEITIGE INFORMATION
GEMEINSAM ZUR ZIELERREICHUNG

GRUNDSÄTZE UNSERER ARBEIT

HILFEBEDÜRFTIGEN MENSCHEN EXISTENZ SICHERN
UNTERSTÜTZUNG ZUR BERUFLICHEN INTEGRATION
VERLÄSSLICHER, PRÄSENTER NETZWERKPARTNER
ZUM POSITIVEN MENSCHENBILD BEITRAGEN
VERBESSERUNG DER QUALITÄT
EIGENE WEITERENTWICKLUNG



WIR MITARBEITER

SIND DIE WICHTIGSTE RESSOURCE
BESITZEN INDIVIDUELLE POTENTIALE
SIND FLEXIBEL UND ENGAGIERT
ARBEITEN KUNDENORIENTIERT
HABEN EINE SOZIALE VERANTWORTUNG

WIR FÜHRUNGSKRÄFTE

UNTERSTÜTZEN DIE ENTFALTUNG DER MITARBEITER
FÖRDERN DEREN ENTWICKLUNG
HABEN VORBILDfunktion
ENTSCHEIDEN TRANSPARENT
GEBEN ORIENTIERUNG
SCHAFEN GESTALTUNGSSPIELRÄUME
ANERKENNEN DIE LEISTUNG DER MITARBEITER



„Grundsätze unserer Arbeit im Jobcenter“ - Werte und Zusammenarbeit

Wir sind der dienstleistungsorientierte kommunale Grundsicherungsträger für Arbeitssuchende im Ostalbkreis.

Unser gemeinsames Ziel ist, den Menschen ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen in dem wir

- hilfebedürftigen Menschen die Existenz sichern,
- mit individueller und ergebnisoffener Beratung, Betreuung und Unterstützung die berufliche Integration unserer Kunden erreichen.

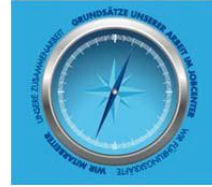
Im regionalen Netzwerk des Ostalbkreises sind wir präsenter, verlässlicher und innovativer Partner.

Durch ständige Weiterentwicklung und Qualitätsverbesserung erreichen wir eine hohe Akzeptanz bei unseren Kunden und Partnern.

Unser Handeln und der Umgang mit Kunden sind geprägt von Respekt und Offenheit.

Wir beachten die Regeln der angemessenen Kommunikation und tolerieren keine Gewalt.

Ausgehend von einem positiven Menschenbild wollen wir zur gesellschaftlichen Akzeptanz der Hilfebedürftigen beitragen.



Unsere Zusammenarbeit

Die Basis unserer Zusammenarbeit ist ein vertrauensvoller, achtsamer und wertschätzender Umgang miteinander.

Sie ist geprägt von Verständnis, Hilfsbereitschaft und Unterstützung.

Zur erfolgreichen Erreichung unseres gemeinsamen Zieles trägt jeder Einzelne bei.

Wir lernen voneinander und entwickeln uns ständig weiter.

Gegenseitige Information macht unsere Arbeit transparent und ist wichtiger Bestandteil unserer Aufgabenerledigung.

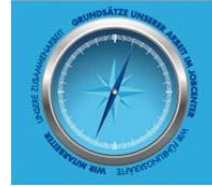
Wir Mitarbeiter

Wir Mitarbeiter mit unseren individuellen Potenzialen sind die wichtigste Ressource des Jobcenters Ostalbkreis.

Wir arbeiten flexibel, engagiert und kundenorientiert und sind uns unserer sozialen Verantwortung gegenüber Mensch und Gesellschaft bewusst.

Wir tragen zu einem positiven Arbeitsklima und einem guten Miteinander bei.

Wir stehen loyal zu unserem Arbeitgeber.



Wir Führungskräfte

Wir nehmen die Persönlichkeit unserer Mitarbeiter wahr und kennen ihre Stärken und Potenziale.

Wir unterstützen die optimale Entfaltung der Mitarbeiter.

Wir fördern deren Entwicklung und sind für deren zielorientierten Einsatz verantwortlich.

Wir sind uns dabei unserer Vorbildfunktion und der Notwendigkeit eines glaubhaften Verhaltens bewusst und handeln danach.

Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer Führungsposition um und treffen Entscheidungen transparent und nachvollziehbar.

Wir führen mit Zielen, geben Orientierung und schaffen Gestaltungsspielräume.

Wir stärken und fordern die Eigenverantwortung. Wir geben Rückhalt und Sicherheit.

Wir kennen die jeweiligen Arbeitsanforderungen und anerkennen die Leistung der Mitarbeiter.

Wir beteiligen Mitarbeiter anlassbezogen bei Entscheidungs- und Verantwortungsprozessen.